



Министерство образования и науки Кузбасса
государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»
Система менеджмента качества
09-21 Методические рекомендации по обеспечению функционирования внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательных организациях Кемеровской области-Кузбасса

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВНУТРЕННЕЙ
СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ-КУЗБАССА**

Составитель:
методист кафедры И. Г. Бозина
методист кафедры А. А. Давыденко

Кемерово 2020



Департамент образования и науки Кемеровской области

государственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов
«Кузбасский региональный институт повышения квалификации
и переподготовки работников образования»

Система менеджмента качества

Технология организации обучения и оценки квалификации (трудовых действий) педагогических работников в условиях реализации профессионального стандарта на уровне образовательной организации

Содержание

№ раздела	Наименование раздела	Стр.
1.	Пояснительная записка	3
2.	Содержательная основа внутренней системы оценки качества образования	5
3.	Использование результатов ВСОКО	9
4.	Литература	14
5.	Лист согласования	15



Департамент образования и науки Кемеровской области

государственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов
«Кузбасский региональный институт повышения квалификации
и переподготовки работников образования»

Система менеджмента качества

Технология организации обучения и оценки квалификации (трудовых действий) педагогических работников в условиях реализации профессионального стандарта на уровне образовательной организации

1. Пояснительная записка

Настоящие методические рекомендации по совершенствованию внутренней системы оценки качества образования (далее - ВСОКО) разработаны в соответствии с

- Федеральным Законом от № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1015;
- Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373;
- Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утв. Приказом Минобрнауки РФ от 17.12.2010 № 1897;
- Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования, утв. Приказом Минобрнауки России от № 413;
- Приказом Минобрнауки № 462 от 14.06.2013 «Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации»;
- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказом Рособнадзора N 590, Минпросвещения России № 219 от 06.05.2019 «Об утверждении Методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе



Департамент образования и науки Кемеровской области

государственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов
«Кузбасский региональный институт повышения квалификации
и переподготовки работников образования»

Система менеджмента качества

Технология организации обучения и оценки квалификации (трудовых действий) педагогических работников в условиях реализации профессионального стандарта на уровне образовательной организации

практики международных исследований качества подготовки обучающихся».

ВСОКО представляет собой совокупность организационных структур, регламентов, процедур, обеспечивающих на единой концептуально - методологической основе оценку качества образовательных программ, качества образовательных достижений обучающихся, качества образовательного процесса, качества условий образовательного процесса, эффективности деятельности образовательного учреждения с учетом запросов основных пользователей результатами ВСОКО.

В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личная значимость;
- инструментальность и технологичность используемых показателей;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

Методические рекомендации определяют основные направления и задачи оценочной деятельности и призваны способствовать эффективному управлению качеством образования в образовательной организации.



Департамент образования и науки Кемеровской области

государственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов
«Кузбасский региональный институт повышения квалификации
и переподготовки работников образования»

Система менеджмента качества

Технология организации обучения и оценки квалификации (трудовых действий) педагогических работников в условиях реализации профессионального стандарта на уровне образовательной организации

2. Содержательная основа внутренней системы оценки качества образования

Обеспечение функционирования ВСОКО осуществляется через механизмы оценки качества образования:

- оценка качества основных образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования (дополнительных общеразвивающих программ);
- оценка качества условий реализации основных образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования (дополнительных общеразвивающих программ);
- оценка качества результатов освоения обучающимися основных образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования (дополнительных общеразвивающих программ).

Вышеуказанные механизмы являются универсальными, поскольку отражают нормативные требования к структуре оценки качества образования, в связи с этим образовательной организации целесообразно использовать именно эти механизмы во ВСОКО.

Реализация механизмов оценки качества образования в рамках внутренней системы оценки качества образования осуществляется по всем объектам оценивания посредством комплекса процедур: постоянных и периодических; инвариантных и вариативных.

Содержательная основа внутренней системы оценки качества образования определяется нормативными и установленными требованиями к образовательным программам соответствующего уровня, реализуемыми конкретной



Департамент образования и науки Кемеровской области

государственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов
«Кузбасский региональный институт повышения квалификации
и переподготовки работников образования»

Система менеджмента качества

Технология организации обучения и оценки квалификации (трудовых действий) педагогических работников в условиях реализации профессионального стандарта на уровне образовательной организации

образовательной организацией (ФГОС: дошкольного образования; начального общего образования; начального общего образования для обучающихся с ОВЗ; основного общего образования; среднего общего образования; ФК ГОС: основного общего образования, среднего (полного) общего образования; а также нормативно закрепленные требования к дополнительным образовательным программам).

Образовательные организации имеют право при совершенствовании ВСОКО применить классификацию процедур оценки качества образования и конкретизировать их в соответствии с объектами оценивания. При этом совокупность отобранных процедур оценки качества образования необходимо зафиксировать в Положении о ВСОКО.

Например, в школьном локальном нормативном акте могут быть описаны периодические процедуры ВСОКО, которые включают:

- инвариантные периодические процедуры ВСОКО, обеспечивающие определение соответствия объектов оценки федеральным и региональным (муниципальным) требованиям к оценке качества образования, в реализацию которых включена образовательная организация (инвариантные процедуры оценки качества образования являются обязательными как для включения во ВСОКО, так и для учета их результатов);
- вариативные периодические процедуры ВСОКО (формируемые самой образовательной организацией), обеспечивающие определение соответствия объектов оценки установленным требованиям к оценке качества образования в части, формируемой участниками образовательных отношений, а также оценки качества выполнения социального (муниципального) заказа образовательной организации.



Департамент образования и науки Кемеровской области

государственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов
«Кузбасский региональный институт повышения квалификации
и переподготовки работников образования»

Система менеджмента качества

Технология организации обучения и оценки квалификации (трудовых действий) педагогических работников в условиях реализации профессионального стандарта на уровне образовательной организации

Перечень вариативных периодических процедур оценки качества образования определяется образовательной организацией самостоятельно и может включать: промежуточную аттестацию обучающихся, а также проводимые как оценочные процедуры конкурсы, экспертизы, проекты, конференции, диагностики, смотры, фестивали, традиционные акции, дни ученического самоуправления, марафоны, спартакиады, олимпиады и др. Также в Положении о ВСОКО необходимо представить постоянные процедуры оценки качества образования, к которым могут быть отнесены как инвариантные, так и вариативные процедуры.

Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля качества образовательного процесса, качества условий и качества образовательных достижений обучающихся через мониторинговые исследования;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной аттестации выпускников.

В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- результаты ОГЭ, ЕГЭ, НИКО, ВПР;
- внешний мониторинг образовательных достижений обучающихся 1-11 классов;
- результаты участия во Всероссийской олимпиаде школьников;
- мониторинговые исследования, проводимые в соответствии с направлениями ВСОКО;



Департамент образования и науки Кемеровской области

государственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов
«Кузбасский региональный институт повышения квалификации
и переподготовки работников образования»

Система менеджмента качества

Технология организации обучения и оценки квалификации (трудовых действий) педагогических работников в условиях реализации профессионального стандарта на уровне образовательной организации

- данные промежуточной и рубежной аттестации (четвертная, триместровая, полугодовая), внутреннего мониторинга образовательных достижений обучающихся 1-11 классов;
- посещение уроков, элективных курсов и курсов по выбору, внеурочных мероприятий, занятий системы дополнительного образования;
- социологические опросы.

Основными пользователями результатов ВСОКО являются:

- обучающиеся и их родители;
- учителя;
- кафедры, методические объединения, методисты;
- администрация ОО;
- муниципальные органы управления образованием;
- Министерство образования и науки Кузбасса.



Департамент образования и науки Кемеровской области

государственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов
«Кузбасский региональный институт повышения квалификации
и переподготовки работников образования»

Система менеджмента качества

Технология организации обучения и оценки квалификации (трудовых действий) педагогических работников в условиях реализации профессионального стандарта на уровне образовательной организации

3. Использование результатов ВСОКО

Результаты ВСОКО могут быть обобщенными и персонифицированными. Обобщенные результаты ВСОКО являются открытыми данными, они размещаются в открытых источниках и могут быть использованы в работе всеми участниками образовательных отношений в ОО.

К персонифицированным результатам ВСОКО относятся результаты исследования состояния здоровья обучающихся, мониторинга физического развития обучающихся, мониторинга (стартовый, рубежный, итоговый) образовательных достижений обучающихся 1-11 классов, авторизованных социологических опросов, авторизованного анкетирования пользователей ВСОКО, результаты тематических контрольных работ по разделам программы, результаты промежуточной аттестации. При этом некоторые персонифицированные результаты ВСОКО носят закрытый характер и предназначены для служебного пользования сотрудников ОО, а также для учащегося и его родителей (законных представителей). Такие результаты не публикуются в открытом доступе, сотрудники, имеющие доступ к таким данным, строго исполняют правила использования персональных данных. К закрытым персонифицированным результатам ВСОКО относятся результаты исследования состояния здоровья обучающихся, мониторинга - стартовый, рубежный, итоговый - образовательных достижений обучающихся 1-11 классов, авторизованных социологических опросов, авторизованного анкетирования пользователей ВСОКО, результаты тематических контрольных работ по разделам программы.

Результаты промежуточной аттестации обучающихся относятся к открытым персонифицированным результатам. При этом передача и тиражирование данных результатов регламентируется законодательством и возможна только при



Департамент образования и науки Кемеровской области

государственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов
«Кузбасский региональный институт повышения квалификации
и переподготовки работников образования»

Система менеджмента качества

Технология организации обучения и оценки квалификации (трудовых действий) педагогических работников в условиях реализации профессионального стандарта на уровне образовательной организации

письменном разрешении учащихся и (или) их родителей (законных представителей).

Результаты ВСОКО могут быть использованы для принятия решения по аттестации педагогического работника, по утверждению результатов работы педагогического работника для аттестации на первую и высшую категории, по начислению стимулирующей части заработной платы, а также для принятия других управленческих решений, связанных с основной деятельностью ОО.

Результаты процедур оценки качества образования в рамках ВСОКО выступают информационной основой принятия эффективных управленческих решений по обеспечению качества образования в образовательной организации.

В целом, совершенствование внутренней системы оценки качества образования обеспечит образовательные организации востребованной объективной информацией, позволяющей субъектам образовательных отношений анализировать данные, полученные в результате проведенных оценочных процедур и принимать эффективные управленческие решения. Принятые на уровне органов государственно-общественного управления образовательной организации такие решения могут обеспечить:

- совершенствование ВСОКО в соответствии с региональной системой оценки качества общего образования, а также с учётом специфики муниципального образования и образовательной организации;
- разработку программы развития на основе результатов ВСОКО.

Решения по результатам ВСОКО на уровне администрации образовательной организации могут быть направлены на:

- создание условий и совершенствование локальной нормативной базы, обеспечивающей функционирование ВСОКО;
- управление качеством образования на основе результатов ВСОКО



Департамент образования и науки Кемеровской области

государственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов
«Кузбасский региональный институт повышения квалификации
и переподготовки работников образования»

Система менеджмента качества

Технология организации обучения и оценки квалификации (трудовых действий) педагогических работников в условиях реализации профессионального стандарта на уровне образовательной организации

- (совершенствование образовательных программ, условий их реализации);
- привлечение педагогов и общественности к совершенствованию и функционированию ВСОКО;
- организацию методической работы, дополнительного профессионального образования с целью преодоления профессиональных затруднений и обеспечения профессиональных потребностей педагогов, выявленных по результатам ВСОКО;
- организацию работы по обеспечению информационной открытости результатов ВСОКО;
- совершенствование образовательной деятельности (включая технологии, методы и приемы обучения и воспитания) по результатам ВСОКО;
- стимулирование труда педагогических работников с учетом результатов их вклада в достижение показателей ВСОКО;
- организацию аттестации педагогических работников с учетом результатов их вклада в достижение показателей ВСОКО.

Результаты ВСОКО, учитываемые на уровне профессиональных объединений педагогов образовательной организации позволят:

- осуществлять методическую работу с целью преодоления профессиональных затруднений и обеспечения профессиональных потребностей педагогов, выявленных по результатам ВСОКО;
- обобщать и распространять успешный опыт по осуществлению мероприятий ВСОКО (разработка процедур и инструментария оценки качества; эффективные приемы анализа результатов процедур оценки качества; эффективные методы и приемы обучения и воспитания по результатам мероприятий ВСОКО).

Педагогические работники, используя результаты ВСОКО, смогут:



Департамент образования и науки Кемеровской области

государственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов
«Кузбасский региональный институт повышения квалификации
и переподготовки работников образования»

Система менеджмента качества

Технология организации обучения и оценки квалификации (трудовых действий) педагогических работников в условиях реализации профессионального стандарта на уровне образовательной организации

- совершенствовать профессиональные компетентности в сфере оценки качества образования;
- сформировать мотивационную готовность к участию в разработке, проведению, анализу и интерпретации результатов инструментария для проведения процедур ВСОКО;
- грамотно проводить отбор и применять на основе результатов ВСОКО современных образовательных технологий, а также процедур и технологий оценивания индивидуальных достижений обучающихся.



Департамент образования и науки Кемеровской области

государственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов
«Кузбасский региональный институт повышения квалификации
и переподготовки работников образования»

Система менеджмента качества

Технология организации обучения и оценки квалификации (трудовых действий) педагогических работников в условиях реализации профессионального стандарта на уровне образовательной организации

Литература

1. Барабас А. А. Организационно-педагогические условия развития готовности учителей общеобразовательных организаций к проектированию внутренней системы оценки качества образования // МНКО. 2020. №1 (80). - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/organizatsionno-pedagogicheskie-usloviya-razvitiya-gotovnosti-uchiteley-obscheobrazovatelnyh-organizatsiy-k-proektirovaniyu> (дата обращения: 27.08.2020).
2. Баранова Ю. Ю. Проектно-целевое управление совершенствованием внутренних систем оценки качества образования // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования. 2017. №2 (3). - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/proektno-tselevoe-upravlenie-sovershenstvovaniem-vnutrennih-sistem-otsenki-kachestva-obrazovaniya> (дата обращения: 27.08.2020).
3. Приказ Минобрнауки России от 06.10.2009 N 373 (ред. от 31.12.2015) «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 22.12.2009 N 15785) [Электронный ресурс] / Консультант Плюс – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 27.08.2020).
4. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 N 1324 (ред. от 15.02.2017) «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (Зарегистрировано в Минюсте России 28.01.2014 N 31135) [Электронный ресурс] / Консультант Плюс – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_158530/ (дата обращения: 27.08.2020).



Департамент образования и науки Кемеровской области

государственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов
«Кузбасский региональный институт повышения квалификации
и переподготовки работников образования»

Система менеджмента качества

Технология организации обучения и оценки квалификации (трудовых действий) педагогических работников в условиях реализации профессионального стандарта на уровне образовательной организации

5. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 N 462 (ред. от 14.12.2017) «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (Зарегистрировано в Минюсте России 27.06.2013 N 28908) [Электронный ресурс] / Консультант Плюс– Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 27.08.2020).
6. Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 N 413 (ред. от 29.06.2017) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 07.06.2012 N 24480) [Электронный ресурс] / Консультант Плюс– Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 27.08.2020).
7. Приказ Минобрнауки России от 17.12.2010 N 1897 (ред. от 31.12.2015) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 01.02.2011 N 19644) [Электронный ресурс] / Консультант Плюс – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 27.08.2020).
8. Приказ Минобрнауки России от 30.08.2013 N 1015 (ред. от 10.06.2019) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» [Электронный ресурс] / Консультант Плюс – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 27.08.2020).
9. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс] / Консультант Плюс – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 27.08.2020).



Департамент образования и науки Кемеровской области
государственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов
«Кузбасский региональный институт повышения квалификации
и переподготовки работников образования»

Система менеджмента качества

Технология организации обучения и оценки квалификации (трудовых действий) педагогических работников в условиях реализации профессионального стандарта на уровне образовательной организации

Лист согласования

№ п/п	Наименование подразделения	Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
1	2	3	4	5	6
1.	АУП	Директор центра	Коцарь Ю.А.		11.09.2020
2.					
3.					
4.					
5.					